

Algemene voorwaarden overeengekomen activiteiten in kookstudio en/of wijnproeverij De Rozijnenkorf

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

- 1.1 De ondernemer: De Rozijnenkorf, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08147349.
- 1.2 De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de ondernemer een overeenkomst sluit met betrekking tot de door de ondernemer te verrichten diensten. Onder klant is verder begrepen de opdrachtgever, organisator, initiatiefnemer, contactpersoon of bevoegd vertegenwoordiger van de organisatie van het bedrijf dan wel alle deelnemers aan door de ondernemer georganiseerde activiteiten.
- 1.3 De overeenkomst: de overeenkomst gesloten met de ondernemer, die betrekking heeft op de activiteiten van de ondernemer.
- 1.4 Activiteit: de door de ondernemer aangeboden diensten.
- 1.5 Dag: kalenderdag.

ARTIKEL 2 - ALGEMEEN

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (aanbiedingen, onderhandelingen en overeenkomsten) met betrekking tot de door de ondernemer te verrichten diensten.
- 2.2 De ondernemer kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die haar onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij de afspraken schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde personen.

ARTIKEL 3 - TOTSTANDKOMING EN INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Indien de klant de ondernemer verzoekt een offerte uit te brengen ter zake van een bepaalde activiteit of ter zake van bepaalde door de ondernemer te verrichten diensten, wordt dit beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
- 3.2 Een door de ondernemer gedaan mondeling of schriftelijk aanbod is altijd vrijblijvend. Het aanbod is zelfs vrijblijvend indien in het aanbod een vaste termijn voor aanvaarding is vermeld, tenzij de ondernemer in het aanbod naast het noemen van een vaste termijn voor aanvaarding uitdrukkelijk heeft vermeld dat het aanbod onherroepelijk is. Is een dergelijke termijn niet vermeld in geval van een schriftelijk aanbod, dan beschouwt de ondernemer dit aanbod als vervallen na verloop van 2 weken na datum van het aanbod, zonder dat daarvoor een nadere vermaling van de ondernemer nodig is. Deze termijn kan op verzoek van de klant worden verlengd.
- 3.3 Een overeenkomst komt tot stand wanneer de aanvaarding daarvan de ondernemer binnen de termijn van 2 weken heeft bereikt.
- 3.4 Indien de klant van de ondernemer bij de aanvaarding verwijst naar andere algemene voorwaarden, komt aan deze verwijzing geen werking toe en gelden bij uitsluiting de onderhavige algemene voorwaarden. Indien de klant bij aanvaarding verwijst naar andere algemene voorwaarden onder de vermelding dat de toepasselijkheid van de voorwaarden van de ondernemer uitdrukkelijk van de hand worden gewezen, dan geldt dit als een verwerping van het aanbod en vormt dit tegelijk een tegenaanbod.
- 3.5 Aanvaardingen, al dan niet in de vorm van een opdrachtbevestiging zijdens de klant, die wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, gelden als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod.
- 3.6 Onder wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen in de zin van voorgaand artikel gelden aanvullende of afwijkende voorwaarden met betrekking tot onder andere de prijs, de betaling, de kwaliteit, uitmonstering en hoeveelheid van producten, de plaats en tijd van aflevering, de omvang van aansprakelijkheid van een van beide partijen jegens een andere en de

KOOKSTUDIO • WIJNPROEVIJ
CULINAIRE KADOWINKEL
DE ROZIJNENKORF



KOOKSTUDIO • WIJNPROEVIJ
CULINAIRE KADOWINKEL
DE ROZIJNENKORF
ASSENSTRAAT 4 / 7411 JT DEVENTER
0570 600 113 / 06 460 901 00
INFO@DEROZIJNENKORF.NL
WWW.DEROZIJNENKORF.NL
IBAN NL 85 RABO 0122 1387 91
KVK 08147349
BTW NL1950.51.105.B.01

beslechting van geschillen.

3.7 De klant die zich via de website van de ondernemer inschrijft als individuele deelnemer van één van de volgende diensten, namelijk kookworkshops, kook- en wijncursussen of wijnproeverijen, ontvangt van de ondernemer een ontvangstbevestiging van de inschrijving per email. Deze inschrijving is definitief vanaf het moment dat de ondernemer per email aan de klant heeft laten weten dat de dienst definitief doorgaat. Kosteloze annulering is vanaf dat bericht niet meer mogelijk. Aansluitend, doch uiterlijk 10 dagen voor het plaatsvinden van deze dienst of de aanvang van de cursus, ontvangt de klant van de ondernemer de schriftelijke boeking van de inschrijvingen en de daarbij behorende factuur. Deze factuur dient door de klant, uiterlijk op de dag of avond waarop de kookworkshop of proeverij dan wel op de eerste cursusdag, te worden voldaan per bank of à contant op de cursuslocatie.

3.8 Klanten die een besloten groepsdienst willen reserveren bij de ondernemer in de kookstudio en/of wijnproeverij voor een besloten bijeenkomst met minimaal 10 personen kunnen hierover mondeling, telefonisch of per mail contact opnemen met de ondernemer. In overleg met de consument wordt een optie vastgelegd voor een overeen te komen termijn waarbinnen de gekozen datum aan niemand anders wordt uitbesteed. Deze optie wordt bevestigd door de ondernemer per email. In deze optie-periode heeft de klant de tijd om te besluiten of de optie al dan niet wordt omgezet in een boeking met een bijbehorende datum waarop de dienst plaatsvindt.

ARTIKEL 4 - PRIJS

4.1 De ondernemer behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen, die plaatsvinden tussen de opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de klant door te berekenen. De ondernemer is verplicht deze prijswijziging zo spoedig mogelijk aan de klant mee te delen.

4.2 De door de ondernemer gehanteerde prijzen worden jaarlijks geïndexeerd op basis van het door het CBS af te geven prijsindexcijfer.

4.3 De ondernemer hanteert een vast bedrag per deelnemer aan de kookworkshop, waarbij de te nuttigen drankjes niet zijn inbegrepen, met uitzondering van het welkomstdrankje en een kop koffie of thee per persoon ter afsluiting van de kookworkshop. Extra drankjes worden afgerekend op basis van nacalculatie. De door de deelnemers aan het evenement genuttigde drankjes worden geturfd en per genuttigd drankje (achteraf) in rekening gebracht.

ARTIKEL 5 - BETALING

5.1 Betaling dient plaats te hebben binnen 10 dagen na factuurdatum van de aanbetaling of de eindfactuur. Komt een klant haar betalingsverplichtingen niet of niet geheel na dan is de ondernemer gerechtigd de levering van producten en/of het verrichten van diensten op te schorten.

5.2 Indien betaling binnen de in punt 5.1 genoemde fatale termijn uitblijft is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is de klant de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.

5.3 De ondernemer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om vóór de uitvoering van de overeenkomst voorlopige of gedeeltelijke betaling van de klant te vorderen.

5.4 Alle betalingen zullen steeds en uitsluitend bestemd zijn tot en aangewend worden voor betaling van de oudste openstaande facturen.

5.5 Alle betalingen dienen in Euro's te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Mocht betaling in een andere valuta overeengekomen zijn, dan geschiedt de omrekening naar de koers van de dag waarop de betaling plaatsvindt. De kosten van de omrekening en eventuele schade die De ondernemer lijdt door optredende koersverschillen zijn voor rekening van de klant.

5.6 Indien de klant tekortschiet in haar verplichting tot betaling kan de

DE ROZIJNENKORF
CULINAIRE KADOWINKEL
KOOKSTUDIO • WIJNPROEVERIJ



KOOKSTUDIO • WIJNPROEVERIJ
CULINAIRE KADOWINKEL
DE ROZIJNENKORF
ASSENSTRAAT 4 / 7411 JT DEVENTER
0570 600 113 / 06 460 901 00
INFO@DEROZIJNENKORF.NL
WWW.DEROZIJNENKORF.NL
IBAN NL 85 RABO 0122 1387 91
KVK 08147349
BTW NL1950.51.105.B.01

ondernemer voor de inning van de openstaande factuur de hulp van een derde inroepen. De buitengerechtigde inningskosten komen voor rekening van de klant. Deze kosten bedragen 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 91,00 vermeerderd met de omzetbelasting.

ARTIKEL 6 - OPDRACHTWIJZIGINGEN

6.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, door of namens de klant, die leiden tot kosten die niet in de opdrachtbevestiging zijn opgenomen, worden aan de klant in rekening gebracht door middel van de in artikel 5.1 genoemde eindfactuur.

6.2 Bedoelde wijzigingen dienen minimaal zeven dagen voor aanvang van het evenement schriftelijk aan de ondernemer kenbaar te worden gemaakt en door de ondernemer te worden geaccepteerd.

6.3 Wijzigingen die te laat kenbaar worden gemaakt, dan wel niet door de ondernemer worden geaccepteerd, kunnen niet meer worden doorgevoerd ten aanzien van het desbetreffende evenement.

ARTIKEL 7 - AANSPRAKELIJKHEID

7.1 De ondernemer is verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid. Iedere aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten verzekering wordt uitbetaald.

7.2 De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade door de door de ondernemer geleverde producten en/of verrichten diensten veroorzaakt aan de zijde van de klant of een derde, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens de ondernemer die de schade heeft veroorzaakt.

7.3 De ondernemer is noch jegens de klant noch jegens derden aansprakelijk voor schade aan kleding van de klant of derden of andere eigendommen van de klant of derden behoudens opzet of bewuste roekeloosheid zijdens de ondernemer die de schade heeft veroorzaakt. Voor gevolgschade is de ondernemer niet aansprakelijk.

7.4 De ondernemer is noch jegens de wederpartij noch jegens derden aansprakelijk voor schade van letsel van de klant of derden behoudens opzet of bewuste roekeloosheid zijdens de ondernemer. De klant vrijwaart de ondernemer voor alle aanspraken van derden wegens door hen geleden schade veroorzaakt door de door de ondernemer verrichte diensten en/of producten tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens de ondernemer.

7.5 De ondernemer zal niet kunnen worden aangesproken tot vergoeding van kosten, schade en rente, indien zij als gevolg van overmacht niet aan een op haar rustende verbintenis heeft kunnen voldoen. De ondernemer verkeert in overmacht wanneer zij niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van aan haar niet toerekenbare oorzaken, daaronder begrepen de hieronder opgesomde omstandigheden waarvan de opsomming niet limitatief is:

- niet en/of niet tijdige levering door toeleveranciers, ziekte personeel van de ondernemer en/of door de ondernemer ingeschakelde derden, werkstaking en overige oorzaken van niet aan de ondernemer toe te rekenen bedrijfsstagnatie, brand, lekkage, diefstal, gebrek aan grondstoffen, transportmoeilijkheden, overheidsmaatregelen, extreem hoog water, oorlogstoestand, oorlogsdreiging, overstromingen, storm, ijzel, sneeuw en soortgelijke weersomstandigheden. De ondernemer is in die gevallen niet schadelijkt.

ARTIKEL 8 - ANNULERING OVEREENKOMST GROEPSKOOKWORKSHOP, CATERING, LOCATIEHUUR OF EEN ANDER CULINAIR GROEPSARRANGEMENT

8.1 Het door de klant aan de ondernemer opgegeven aantal personen, met een minimaal aantal van 10, waarop de opdracht betrekking heeft, is bindend vanaf uiterlijk 7 dagen voorafgaand aan de overeengekomen datum waarop de dienst

DE ROZIJNENKORF
KOOKSTUDIO • WIJNPROEVERIJ
CULINAIRE KADOWINKEL



KOOKSTUDIO • WIJNPROEVERIJ
CULINAIRE KADOWINKEL
DE ROZIJNENKORF
ASSENSTRAAT 4 / 7411 JT DEVENTER
0570 600 113 / 06 460 901 00
INFO@DEROZIJNENKORF.NL
WWW.DEROZIJNENKORF.NL
IBAN NL 85 RABO 0122 1387 91
KVK 08147349
BTW NL1950.51.105.B.01

plaatsvindt. Indien de klant de gesloten overeenkomst al dan niet gedeeltelijk (waaronder mede wordt verstaan het terugbrengen van het aantal personen aan het evenement) wenst te annuleren, gelden de volgende voorwaarden: Bij annulering meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop het evenement krachtens de gesloten overeenkomst zou plaatsvinden, is de klant niet gehouden enige vergoeding aan de ondernemer te betalen. Bij annulering meer dan twee maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 25% van de reserveringswaarde aan de ondernemer te betalen. Bij annulering meer dan een maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 50% van de reserveringswaarde aan de ondernemer te betalen. Bij annulering meer dan zeven dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 75% van de reserveringswaarde aan de ondernemer te betalen. Bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan de ondernemer te betalen.

ARTIKEL 9 - ANNULERING OVEREENKOMST INDIVIDUELE KOOKWORKSHOP, KOOK- OF WIJNCURSUS, WIJNPROEVERIJ

9.1 Indien de klant de overeenkomst terzake van kookworkshop, kook- of wijncursus of wijnproeverij al dan niet gedeeltelijk wenst op te zeggen (waaronder tevens dient te worden verstaan opzegging ten aanzien van het deelnemende aantal personen aan het evenement of het in datum verplaatsen ervan) gelden de volgende voorwaarden:

Wanneer de klant onverhoopt niet kan deelnemen aan de dienst waarvoor de aanmelding reeds is bevestigd door de ondernemer, dient de klant 100% van de kosten van de dienst te betalen wanneer de annulering plaatsvindt nadat de ondernemer de definitieve doorgang van de dienst reeds per email heeft bevestigd aan de klant.

Betaling is in dat geval ook verschuldigd wanneer de klant gebruik wilde maken van betaling middels een kadobon.

Wanneer de klant deelname annuleert meer dan 10 dagen voor het tijdstip waarop deelname zou plaatsvinden, is de klant niet gehouden enige vergoeding aan de ondernemer te betalen, mits de ondernemer de deelname nog niet heeft bevestigd noch gefactureerd in een boeking en factuur die per email aan de klant zijn verzonden. Zijn zowel factuur als boeking van de betreffende dienst aan de klant reeds verzonden, is 100% van de reserveringswaarde verschuldigd.

9.2 Gemiste workshops, cursusdagen of lessen kunnen niet worden ingehaald. Wel is het mogelijk een vervanger te laten deelnemen. Dit kan de klant telefonisch of per mail aan de ondernemer laten weten.

ARTIKEL 10 - CADEAUBONNEN

10.1 Cadeaubonnen zijn geldig tot 1 jaar na uitgifte tenzij anders vermeld op de cadeaubon. Verzilveren moet binnen de geldigheidsdatum van de cadeaubon, maar de (start)datum van de gekozen kookworkshop, kook- of wijncursus mag wel buiten de geldigheidstermijn vallen.

10.2 Cadeaubonnen zijn niet persoonsgebonden en zijn vrij overdraagbaar.

10.3 Cadeaubonnen of restwaarde van cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld. De restwaarde van de cadeaubon kan worden gebruikt voor volgende bestellingen of voor een extra persoon. De restwaarde wordt bijgehouden in het klantenbestand van de ondernemer. De restwaarde kan uitsluitend worden gebruikt gedurende de geldigheidsduur van de cadeaubon.

10.4 Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte cadeaubon(nen), dient het verschil betaald te worden à contant.

ARTIKEL 11 - (BE)EINDIGEN VAN DE OVEREENKOMST

11.1 Indien de ondernemer een overeengekomen en in een rekening gebracht bedrag van een aanbetalingsfactuur niet binnen de overgekomen termijn voor aanvang van het evenement heeft ontvangen, is de overeenkomst van

KOOKSTUDIO • WIJNPROEVERIJ
CULINAIRE KADOWINKEL
DE ROZIJNENKORF



KOOKSTUDIO • WIJNPROEVERIJ
CULINAIRE KADOWINKEL
DE ROZIJNENKORF
ASSENSTRAAT 4 / 7411 JT DEVENTER
0570 600 113 / 06 460 901 00
INFO@DEROZIJNENKORF.NL
WWW.DEROZIJNENKORF.NL
IBAN NL 85 RABO 0122 1387 91
KVK 08147349
BTW NL1950.51.105.B.01

rechtswege ontbonden, waarbij de klant overeenkomstig artikel 8 sub e gehouden is 100% van de aanbetalingsfactuur aan de ondernemer te voldoen, zonder dat de ondernemer aan de klant enige schadevergoeding is verschuldigd.

11.2 De ondernemer heeft – zonder enige (schade)vergoeding te zijn verschuldigd – te allen tijde het recht een overeenkomst te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling, alsmede indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming zou kunnen beschadigen.

11.3 Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of anderen onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, is de ondernemer gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de al gesloten overeenkomst, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij enige (schade)vergoeding aan de klant is verschuldigd.

ARTIKEL 12 - AUTEURSRECHT

12.1 Het auteursrecht en andere industriële of intellectuele eigendomsrechten van concepten of evenementen die door de ondernemer tot stand zijn gekomen blijven eigendom van de ondernemer.

KOOKSTUDIO • WIJNPROEVERTIJ
CULINAIRE KADOWINKEL
DE ROZIJNENKORF



KOOKSTUDIO • WIJNPROEVERTIJ
CULINAIRE KADOWINKEL
DE ROZIJNENKORF
ASSENSTRAAT 4 / 7411 JT DEVENTER
0570 600 113 / 06 460 901 00
INFO@DEROZIJNENKORF.NL
WWW.DEROZIJNENKORF.NL
IBAN NL 85 RABO 0122 1387 91
KVK 08147349
BTW NL1950.51.105.B.01